

ACCOMPAGNEMENT  
PROFESSIONNEL

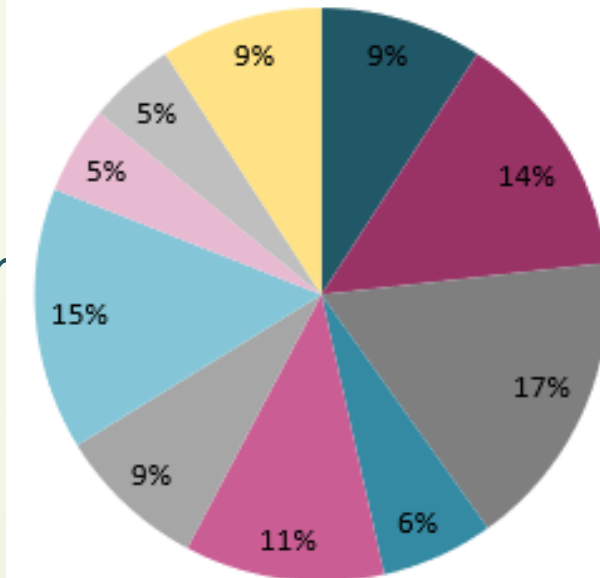
alto  
CONSEIL



Satisfaction

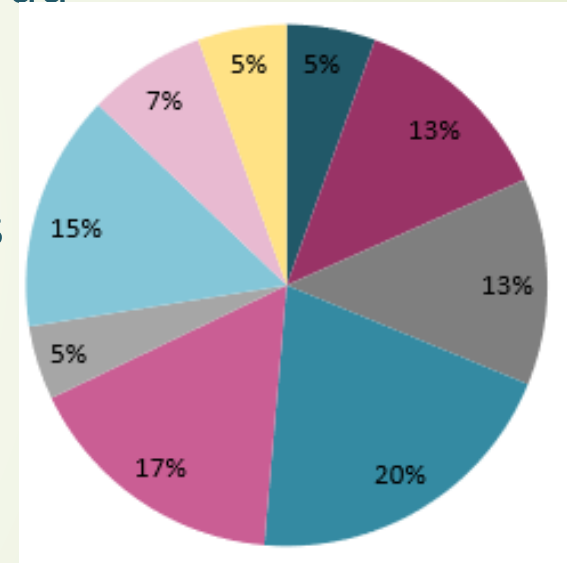
# Attentes initiales

- 17% de nos clients voudraient reprendre confiance en eux
- 15% viennent pour déterminer leur projet professionnel
- 14% viennent pour évaluer leurs compétences
- 11% viennent pour effectuer une reconversion
- 9% viennent pour mieux se connaître, ou pour trouver travail plus intéressant
- 8% viennent pour évoluer dans leur propre métier
- 6% viennent pour créer leur propre entreprise
- 5% viennent pour trouver une formation, ou pour valider leur projet professionnel

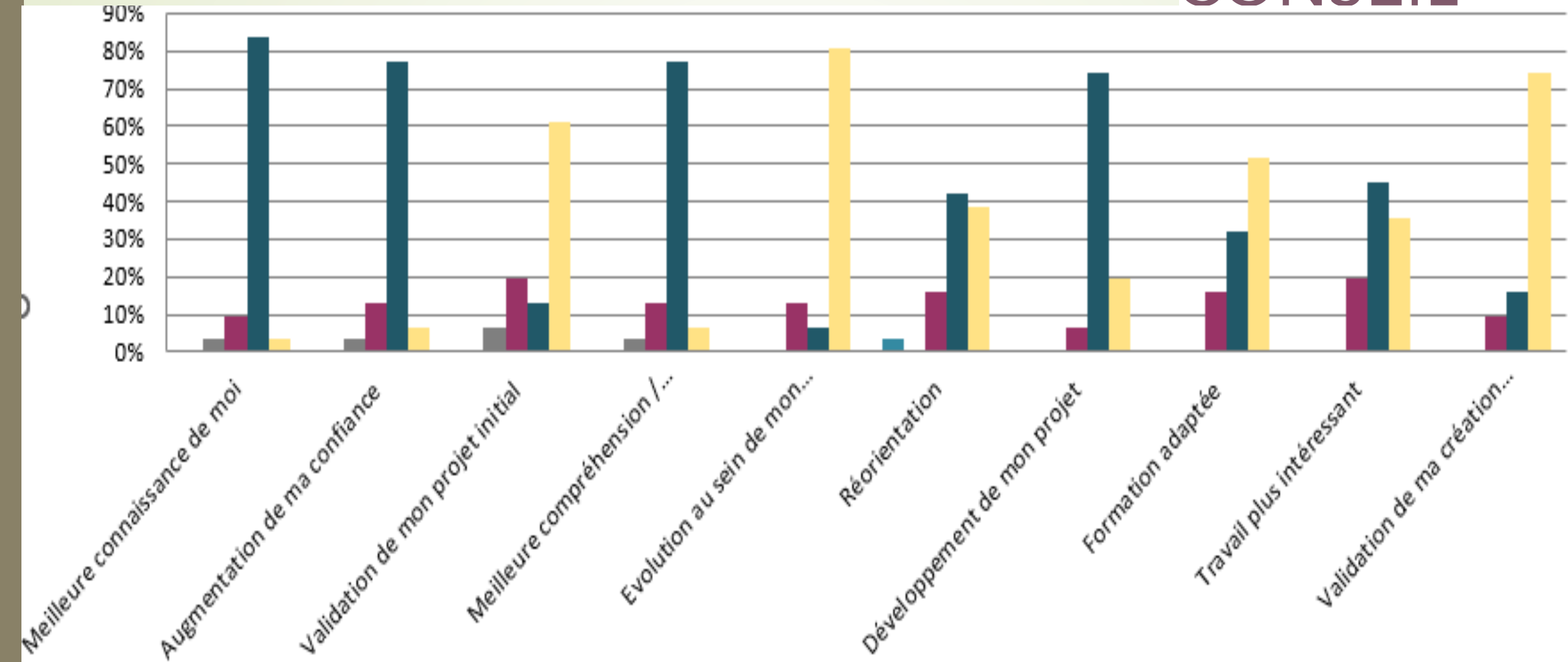


## Choix d'alto conseil

- 20% de nos clients ont choisi alto conseil pour l'écoute du consultant
- 17% pour la clarté de la présentation
- 15% pour la qualité des réponses à leurs interrogations
- 13% en raison de la recommandation d'un proche
- 13% en raison de la qualité de l'accueil
- 7% en raison des compétences spécifiques des Consultantes
- 6% en raison de la proximité géographique ou des disponibilités horaires
- 5% en raison des outils et déroulement du Bilan de Compétences

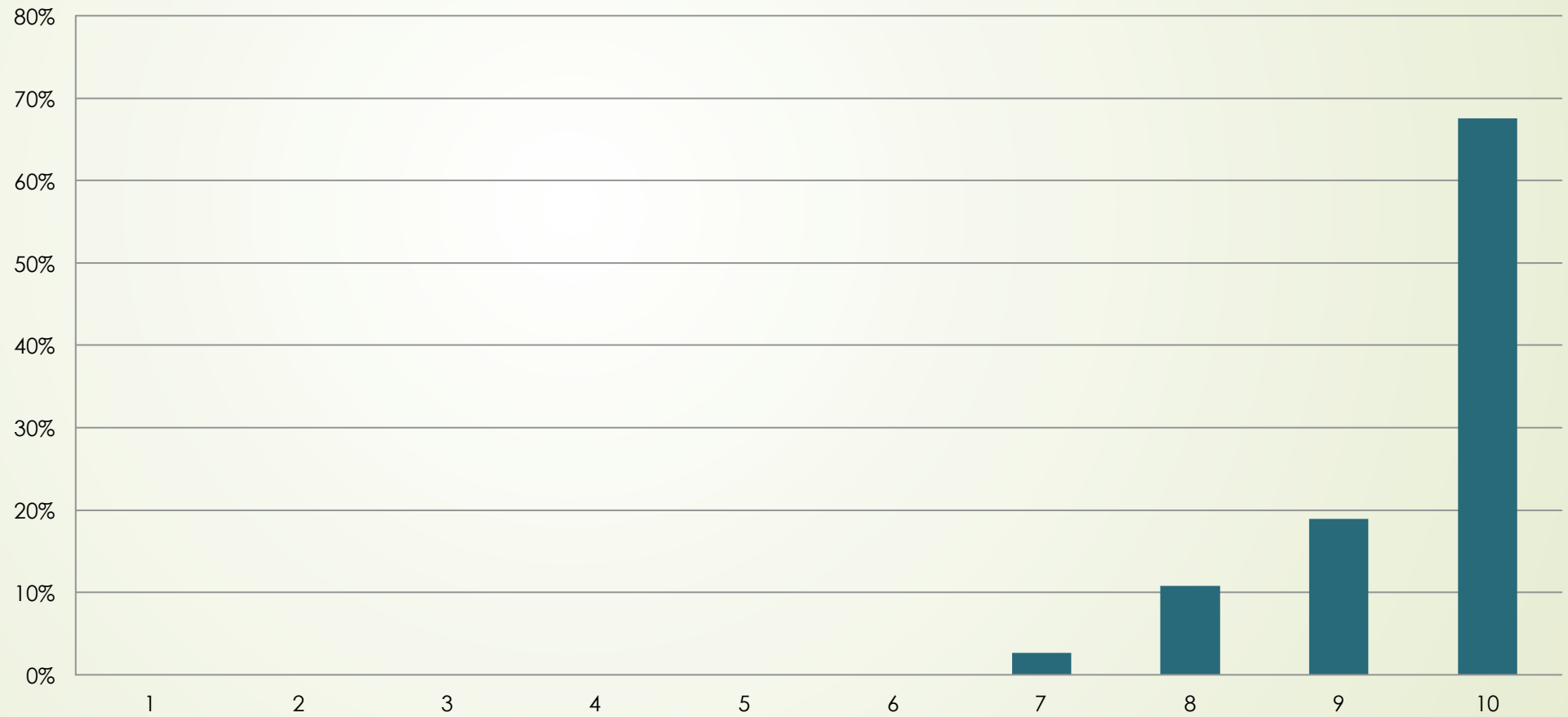


# Bénéfices



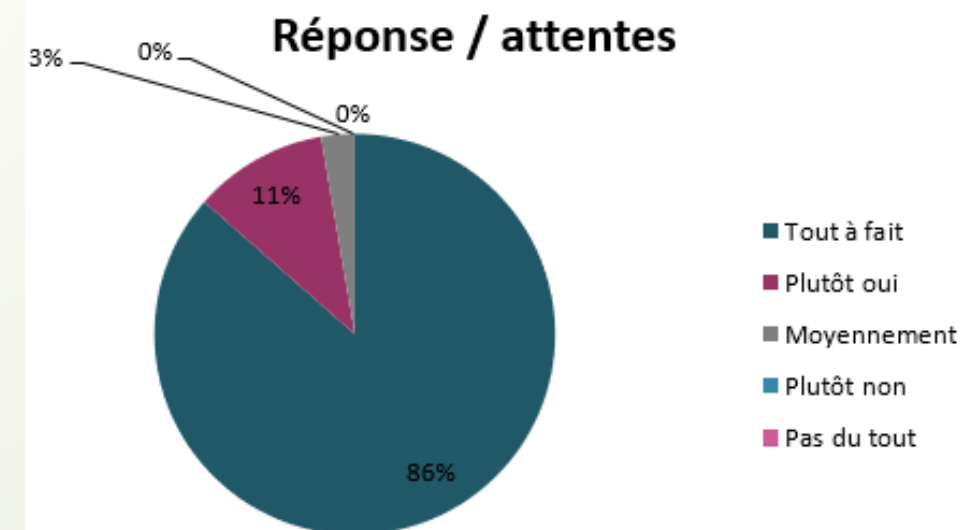
# Satisfaction

## Niveau de satisfaction

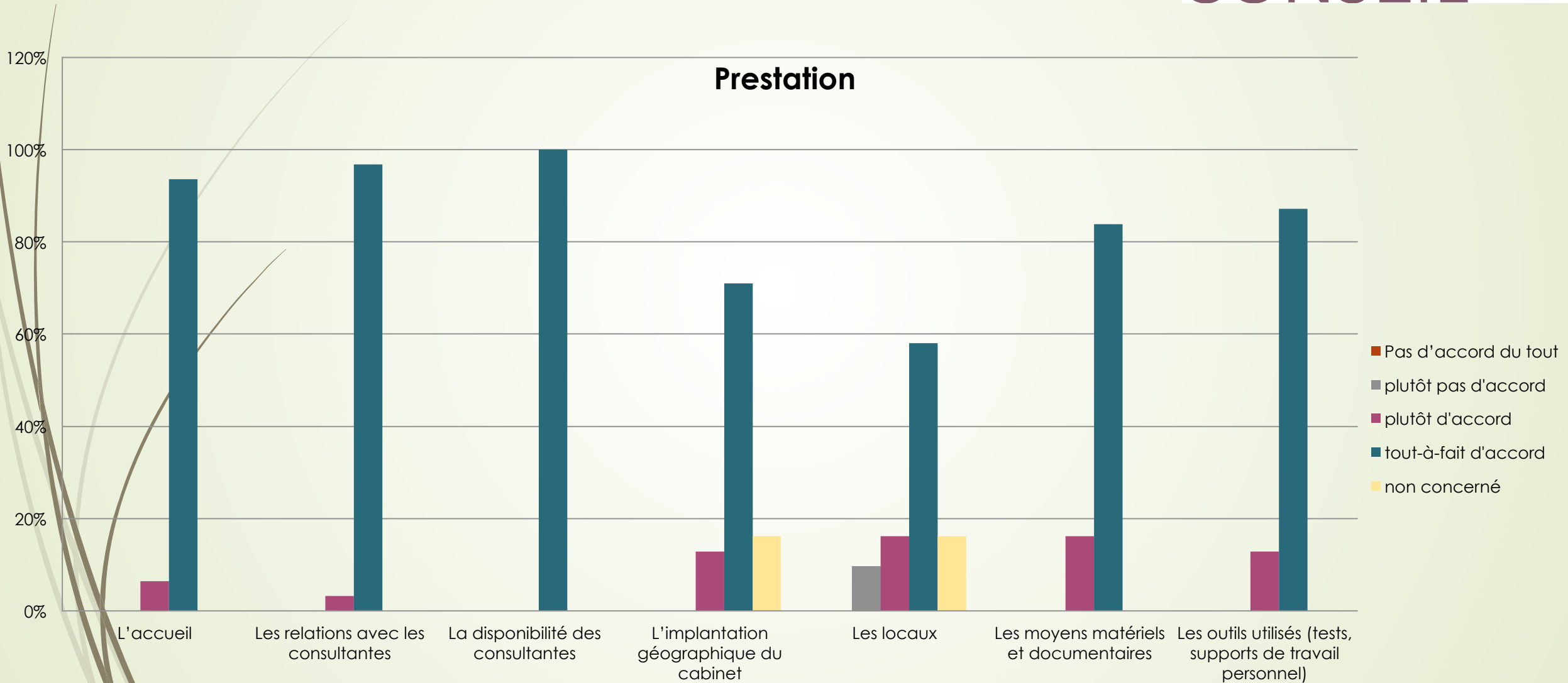


## Réponses / attentes

- 81% de nos clients sont tout-à-fait satisfaits
- 13% de nos clients sont plutôt satisfaits
- 3% de nos clients sont moyennement satisfaits
- Aucun de nos clients ne sont pas satisfaits



# Bénéfices



Merci pour votre attention ...